

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ»

Редакция от 01.07.2021 г.

Настоящие правила определяют условия участия участников (физических лиц) в Бонусной программе, проводимой в сети АЗС ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ», расположенных на территории Вологодской области.

Настоящие правила размещаются на официальном сайте ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ» в информационно телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.enticom.ru>.

Организатор (владелец) Бонусной программы — ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ».

Термины и определения.

«Участник» - физическое лицо, достигшее 18 лет, держатель бонусной карты ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ.

«Бонусная карта» - бесконтактная пластиковая карта с индивидуальным номером.

«Система» информационно-технологическое оборудование и совокупность пользовательских интерфейсов, на базе которых реализуется Бонусная программа.

«Идентификатор Участника» — номер бонусной карты Участника, нанесенный на лицевой стороне карты.

«Бонус» (балл, бонус, бонусный балл) условные расчетные единицы, зачисляемые на личный Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими правилами. Бонусы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Организатор предоставляет Участнику скидку по курсу 1 Бонус = 1 Российский рубль.

«Бонусный счет Участника» — совокупность учетных и информационных данных о количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусная скидка» - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Бонусной программы при покупке нефтепродуктов и/или товаров в точках продаж Организатора.

Общие положения

Участником Бонусной программы может стать любой покупатель (физическое лицо) старше 18 лет.

Участнику Бонусной программы предоставляется возможность: накапливать бонусы при каждой покупке; получать скидку при использовании накопленных бонусов; получать информацию о новостях и специальных предложениях реализующихся в сети мс ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ».

Как стать Участником Бонусной программы:

бонусную карту можно приобрести в собственность в сети АЗС ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ» по цене, действующей на дату ее приобретения; после приобретения бонусной карты получить у оператора АЗС чек активации карты;

пройти регистрацию и активировать бонусную карту:

- перейти по адресу <https://lk.enticom.ru> или по ссылке «Личный кабинет участника» на официальном сайте ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ» <https://www.enticom.ru>;

- ввести номер телефона, придумать (назначить) пароль для входа в личный кабинет Участника Бонусной программы;

- для подтверждения номера телефона, запросить звонок и ввести последние 4 цифры звонящего номера в соответствующее поле; - ввести номер карты и код активации с чека-квитанции, полученного у оператора АЗС.

Для доступа в личный кабинет Участника необходимо:

- перейти по адресу: <https://lk.enticom.ru>;
- ввести номер телефона и пароль в соответствующих полях.

Бонусная карта привязывается только к одному номеру телефона. В дальнейшем нельзя привязать еще одну бонусную карту к этому же номеру.

В случае утери или повреждения бонусной карты бонусная карта восстановлению не подлежит, а перенос бонусов с одного Бонусного счета Участника на другой невозможен.

Для блокирования бонусной карты необходимо направить письмо о блокировке по электронной почте vol@enticom.ru, с указанием контактного номера мобильного телефона.

Бонусной картой может пользоваться неограниченный круг лиц. Организатор Бонусной программы не несет ответственности за передачу бонусной карты третьим лицам.

В случае нарушения Участником правил Бонусной программы, Организатор оставляет за собой право отказать ему в участии в Бонусной программе.

Организатор вправе приостановить или прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без уведомления в случаях, если:

выявлены факты нарушения Участником данных правил Бонусной программы; имеются достаточные условия полагать, что посредством бонусной карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Бонусной программе и неправомерным получением Участником бонусов; участник не предъявляет Бонусную карту для накопления или списания бонусов в течении 12 месяцев от даты последнего предъявления.

Участие в Бонусной программе ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ» не подразумевает использование персональных данных участников (физических лиц), а также не предусматривает техническую обработку и хранение персональных данных.

С перечнем АЗС, на которых действует Бонусная программа, можно ознакомиться на официальном сайте ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ» в информационно телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.enticom.ru>.

Порядок начисления бонусов

Начисление бонусов происходит только после предъявления бонусной карты.

Бонусы зачисляются на Бонусный счет Участника после оплаты покупки и мгновенно становятся доступными для использования. Оплата покупки должна производиться физическим лицом наличными денежными средствами или при помощи карт МПС.

Основанием для расчета размера бонусного поощрения является сумма покупки, и категории покупаемого товара согласно отдельному распоряжению Организатора Бонусной программы.

Один бонус эквивалентен одному рублю скидки.

Бонусы могут не начисляться за покупку товара, продающегося по специальным предложениям и проводимым акциям и стимулирующим мероприятиям.

Начисление бонусов без предъявления бонусной карты технически невозможно.

Организатор Бонусной программы не несет ответственности за неначисление бонусов, если Участник своевременно не предъявил бонусную карту, т.е. до момента оплаты на АЗС.

Количество накопленных бонусов на Бонусном счете Участника можно проверить посредством предъявления бонусной карты оператору АЗС ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ», на кассовом чеке, выданном после оплаты товара, или в личном кабинете Участника Бонусной программы.

Максимальное количество хранимых бонусов на бонусной карте - 3000 бонусов.

Срок хранения накопленных бонусов — 12 месяцев.

Порядок использования бонусов

Начисленные на Бонусный счет Участника бонусы могут быть потрачены при совершении последующих покупок на АЗС ООО «ЭНТИКОМ-ИНВЕСТ». Оплата покупки должна производиться физическим лицом наличными средствами или при помощи карт МПС, не включая оплату бонусами «СберСпасибо» от ПАО СберБанк.

Использовать бонусы можно только после активации бонусной карты.

В зависимости от суммы чека покупки и количества накопленных бонусов, можно «оплатить» часть покупки, в размере до 99 % от стоимости покупки. При этом списание бонусов выражается в предоставлении дополнительной скидки на товар, равной количеству списываемых бонусов, при эквиваленте 1 бонус=1 рубль скидки.

Для «расчета» бонусами необходимо предъявить бонусную карту оператору АЗС перед совершением покупки и сообщить о своем намерении.

Накопленные Бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.

Для оплаты товара бонусами может быть использована одна бонусная карта. Бонусы с двух и более карт (при наличии таковых) не суммируются и не списываются в счет приобретения одной единицы товара.

При «оплате» покупки бонусами, запрос баланса бонусов и их дальнейшее списание со счета происходит в режиме реального времени.

При отсутствии движения (покупки) по карте в течение 12 месяцев бонусная карта блокируется, неиспользованные бонусы на счету Участника Бонусной программы, зафиксированные в системе, аннулируются.

В случае возврата приобретенного товара, начисленные за его покупку бонусы на Бонусный счет Участника, аннулируются. Если начисленные ранее бонусы уже использованы Участником, Бонусный счет Участника может стать отрицательным, тогда при очередной покупке бонусы первоначально зачисляются в счет погашения отрицательного баланса Бонусного счета Участника.

При покупке товара, продающегося по специальным предложениям, при покупке табачной продукции «расчет» бонусами не производится.

Прочие условия

Организатор Бонусной Программы оставляет за собой право изменить настоящие правила и условия Бонусной программы в любое время без предварительного уведомления.

Организатор Бонусной Программы оставляет за собой право прекратить работу Бонусной программы с предварительным уведомлением Участника за один месяц до планируемой даты прекращения работы Бонусной программы, через имеющиеся каналы коммуникации.

Организатор оставляет за собой право не распространять действие Бонусной программы при проведении акций.

Неправомерно или ошибочно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.

Организатор оставляет за собой право вести учет бонусов Участника Бонусной программы со знаком минус (отрицательный баланс), в случае если произошел возврат товара и на личном счете недостаточно бонусов для осуществления списания ранее начисленных бонусов за покупку данного товара.

Если по техническим причинам возможность произвести зачисление или списание с карты отсутствует, держателю бонусных карт может быть отказано в проведении операции списания или начисления бонусов на карту до устранения таких причин.

В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с некорректным или ошибочным начислением и списанием, возникшими по техническим причинам, Участнику необходимо обратиться к организатору Бонусной программы через имеющиеся каналы коммуникации.

Организатор Бонусной Программы не несет ответственности за незнание Участником Правил данной Программы.

Срок действия Бонусной программы — бессрочная (неопределенный срок).